

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности государственными и муниципальными спортивными организациями Республики Бурятия.

1. Объект: Муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва №11» Республика Бурятия г.Улан-Удэ (далее - МАУ «СШОР №11»).

2. Предмет: Качество условий осуществления деятельности МАУ «СШОР №11» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующих нормативных актов:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности спортивной организацией.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления деятельности МАУ «СШОР №11» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий осуществления деятельности спортивной организации МАУ «СШОР №11»¹

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	98
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	31
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	30
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97
<i>Итоговое значение критерия K1</i>		95
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	100
	количество комфортных условий предоставления услуг	9
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		99
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
	количество условий доступности организации для инвалидов	0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0

¹ Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности образовательной организации МАДОУ Утатуйский детский сад, приведены в приложении 1 к настоящему Заклучению.

3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		<i>0</i>
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	97
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		<i>98</i>
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	99
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		<i>99</i>
<i>Интегральный показатель оценки качества условий деятельности S</i>		<i>78</i>

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий K1 «Открытость и доступность информации об организации»

1. Структура официального сайта организации в сети Интернет, полностью не соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

Рекомендовано:

- Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" структуру и порядок представления информации на официальном сайте организации в сети интернет.

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

- Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации;

- Обеспечить наличие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование не менее 4 единиц.

– Довести объем наполняемости информационных ресурсов организации до 100%.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Принять меры по улучшению комфортных условий, учитывающие высказанные при анкетировании замечания получателей услуг спортивной организации (см. приложение 2).

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Условия для посещения людей, имеющих ограниченные возможности здоровья абсолютно не созданы.

Рекомендовано:

1. Разработать план мероприятий, направленных на повышение доступности услуг для инвалидов, в частности:

строительство пандусов;

строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;

строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения,

создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

3. Создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.

4. Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий деятельности для людей с ограниченными возможностями

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Рекомендовано:

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников.

Довести уровень удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников до 100 баллов.

4.5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Рекомендовано:

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления физкультурно-спортивной деятельности.

Довести уровень удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) условиями оказания услуг до 100 баллов.

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МАУ «СШОР №11» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 01 февраля 2020 года в Министерство спорта и молодежной политики Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 3 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор

Будаева Ц.Б.

Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий осуществления деятельности МАУ «СШОР №11» согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)

Перечень информации	Размещено:	
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания организации	1	1
2. Информация об учредителе, учредителях организации	1	1
3. Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4. Информация о режиме, графике работы	1	1
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
II. Структура и органы управления организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	1
III. Документы (в виде копий)		
7. Устав организации	1	1
8. План финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1
9. Локальные нормативные акты (правила приема тренирующихся, режим занятий тренирующихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации тренирующихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления тренирующихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних тренирующихся)	1	1

Перечень информации	Размещено:	
	на информационн ых стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
ст.30 ч.2 ФЗ «Об образовании в РФ»		
10. Правила внутреннего распорядка тренирующихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1	1
IV. Сведения:		
11. Этапы спортивной подготовки;	1	1
12. О формах занятий;	1	1
13. О нормативном сроке реализации программ спортивной подготовки;	1	1
14. Описание программы спортивной подготовки (с приложением ее копии);	1	1
15. Годовой план тренировочного процесса (с приложением его копии)	1	1
16. Аннотации к программам спортивной подготовки, с приложением их копий (при наличии);	1	1
17. Календарный план физкультурно-массовых и спортивных мероприятий с приложением его копии;	1	1
18. Методические и иные документы, разработанные для обеспечения тренировочного процесса;	1	1
19. О реализуемых спортивных программах (видах спорта)	1	1
20. О численности тренирующихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1	1
21. О языках, на которых осуществляется образование (обучение);	1	1
22. О федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);	1	1
23. Информация о руководителе организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;	1	1
24. Информация о тренерском составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);	1	1

Перечень информации	Размещено:	
	на информационн ых стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
25. О материально-техническом обеспечении деятельности (в том числе: наличие объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания тренирующихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья тренирующихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ тренирующихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);	1	1
26. О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждому направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	1	1
27. Об объеме деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	1	1
28. Отчет об итогах деятельности организации в 2018 г.	1	1
29. Документ о порядке оказания платных услуг	1	1
30. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,	1	0

Перечень информации	Размещено:	
	на информационн ых стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
31. Иная информация	1	1
Всего	31	30

Перечень предложений и пожеланий респондентов, высказанных во время анкетирования
(*стиль и правописание сохранено*):

1. деньги для выезда на соревнования
2. больше выезжать на соревнования
3. улучшить финансирование женской команды
4. нет инвентаря (перчаток)

Приложение 3.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализован ные меры по устранению выявленных х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном
учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".